

Ochrana osobních údajů

Reality to you s.r.o si velmi váží důvěry svých klientů a klade tak velký důraz na ochranu jejich údajů, vč. údajů osobních, při jejich zpracování. Zpracováváme veškeré osobní údaje výlučně v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a dbáme na ochranu osobních údajů v souladu s platnou a účinnou legislativou, kterou od 25. 5. 2018 představuje zejména nařízení EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, zkráceně „GDPR“), které je v České republice doplněno doprovodným zákonem o zpracování osobních údajů.

Čl. I.

Zpracování osobních údajů pro zaslání poptávek formou newsletteru a zpracování osobních údajů z poptávek z jiných webů

V případě zájmu návštěvníka webových stránek o zaslání poptávky přes kontaktní formulář bude společnost Reality to you s.r.o za těmito účely zpracovávat, poskytnuté osobní údaje takového návštěvníka, a to vždy minimálně v rozsahu e-mailové adresy a telefonu. Pokud poskytne návštěvník společnosti Reality to you s.r.o rovněž své identifikační údaje (jméno, příjmení), bude Reality to you s.r.o za uvedenými účely zpracovávat i tyto údaje. Osobní údaje návštěvníka začneme zpracovávat až poté, co návštěvník vyplní své údaje v poptávce do kontaktního formuláře a potvrdí odeslání kontaktního formuláře. Osobní údaje jsou zpracovávány z důvodu oprávněného zájmu souvisejícího s evidencí a vyřízením požadavků návštěvníka webových stránek a pro účely zachycení projevů návštěvníkovy vůle. Reality to you s.r.o je oprávněn návštěvníka webových stránek dotázat, jakým způsobem bude financovat kupní cenu nemovitosti či družstevního podílu, a to za účelem splnění povinnosti zprostředkovatele vyplývající z § 2452 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a splnění povinností vyplývajících ze zákona č. 253/2008 Sb.

Čl. II.

Zpracování osobních údajů v souvislosti s prodejem, koupí, nájmem nemovitosti či družstevního podílu

V případě uzavření smlouvy o zprostředkování, smlouvy o budoucí smlouvě kupní, kupní smlouvy či dodání objednaných služeb bude Reality to you s.r.o zpracovávat osobní údaje klienta, a to v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonický kontakt a adresa. Pro účely vyhotovení smluvní dokumentace může Reality to you s.r.o vyžadovat poskytnutí osobních údajů v rozsahu: bankovní spojení a rodné číslo. Zpracování výše uvedených osobních údajů klientů bude Reality to you s.r.o provádět za účelem realizace uzavřené smlouvy o zprostředkování, smlouvy o budoucí smlouvě kupní, kupní smlouvy, dodání objednaných služeb, a v neposlední řadě také za účelem ochrany svých práv a právem chráněných zájmů spočívajících v ochraně před případnými soudními spory vyplývajících z uzavřených smluv uvedených výše. Reality to you s.r.o je oprávněn se klienta, který kupuje, dotázat, jakým způsobem bude financovat kupní cenu nemovitosti či družstevního podílu, a to za účelem splnění povinnosti zprostředkovatele vyplývající z § 2452 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a splnění povinností vyplývajících ze zákona č. 253/2008 Sb.

Reality to you s.r.o pořizuje a uchovává kopie průkazů totožnosti klientů, které klient poskytne pouze pro účely vyhotovení smluvní dokumentace a jednoznačné identifikace. Pokud není pořízení kopie dokladu nutnou podmínkou pro poskytnutí služby, je možné učinit pouze opis údajů z průkazu totožnosti. E-mailové adresy

a tel. čísla zákazníků, kteří uzavřou smlouvu o zprostředkování zpracovává Reality to you s.r.o za účelem ověření spokojenosti zákazníků s poskytnutím našich služeb. Právním titulem tohoto zpracování e-mailových adres a tel. čísel tak je ochrana oprávněných práv a zájmů Reality to you s.r.o spočívající v zajištění zpětné vazby o průběhu plnění služeb zákazníkům a tím možnost zlepšovat svoji nabídku a služby. Reality to you s.r.o bude zpětnou vazbu a tím i zpracování e-mailových adres a tel. čísel zákazníků provádět sama.

Čl. III.

Zpracování osobních údajů při poptávce přes mobilní telefon

V případě klientovy poptávky přes mobilní telefon bude Reality to you s.r.o z důvodu oprávněného zájmu souvisejícího s evidencí a vyřízením požadavků klienta a pro účely zachycení projevů klientovy vůle zpracovávat poskytnuté osobní údaje takového klienta, a to v rozsahu, které takový klient sdělí v hovoru. Reality to you s.r.o je oprávněna se klienta, který poptává přes mobilní telefon, dotázat, jakým způsobem bude financovat kupní cenu nemovitosti či družstevního podílu, a to za účelem splnění povinnosti zprostředkovatele vyplývající z § 2452 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a splnění povinností vyplývajících ze zákona č. 253/2008 Sb.

Čl. IV.

Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytnutím souhlasu pro zaslání marketingových či obchodních sdělení

V případě zájmu klienta o zaslání marketingových či obchodních sdělení, bude Reality to you s.r.o za těmito účely zpracovávat, na základě souhlasu, poskytnuté osobní údaje takového návštěvníka, a to vždy minimálně v rozsahu, který klient poskytl.

Souhlas s tímto zpracováním osobních údajů je zcela dobrovolný, a může být kdykoli odvolán, a to jak zasláním oznámení o odvolání souhlasu na emailovou adresu: info@realityforyou.cz

Čl. V.

Další práva spojená s ochranou osobních údajů

Subjektům údajů, jejichž osobní údaje Reality to you s.r.o zpracovává, náleží při naplnění předpokladů stanovených právními předpisy následující práva spojená se zpracováním jejich osobních údajů:

- A. právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu obdržet bezplatně na základě žádosti informace o tom, které jejich osobní údaje společnost zpracovává
- B. právo na opravu jejich zpracovávaných osobních údajů
- C. právo na výmaz jejich zpracovávaných osobních údajů
- D. právo na omezení zpracování jejich osobních údajů
- E. právo na přenositelnost osobních údajů
- F. právo kdykoli odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je souhlas právním základem pro příslušné zpracování osobních údajů
- G. právo podat stížnost u dozorového úřadu Pokud se domníváte, že dochází k porušování Vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů. Bližší informace o úřadu i ochraně osobních údajů naleznete přímo na stránkách úřadu www.uoou.cz